



## POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

ALL. MAN  
SGSSL 01

Indice	
1	Principi fondamentali
2	Scopo e campo di applicazione
3	Terminologia ed abbreviazioni
4	Documenti di riferimento e fonti di informazione
5	Responsabilità e distribuzione del documento
6	La "Vision-Mission" di Croce Rossa Sondrio
7	Obiettivi strategici
8	Impegni della Direzione Generale
9	Attuazione e Mantenimento della Politica della SSL
10	Riesame della Politica della SSL
11	Approvazione, comunicazione e distribuzione della Politica SSL

## Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
00	30/11/2016	Prima emissione	RSGSSL
01	30/05/2018	Seconda emissione	RSGSSL



## 1. Principi fondamentali (dallo “Statuto della Croce Rossa Italiana”)

La Croce Rossa Italiana, fondata il 15 giugno 1864 ed eretta originariamente in corpo morale con Regio Decreto 7 febbraio 1884, n. 1243, è un’Associazione senza fini di lucro che si basa sulle Convenzioni di Ginevra del 1949 e sui successivi Protocolli aggiuntivi, di cui la Repubblica Italiana è firmataria.

I principi del diritto internazionale umanitario sono rispettati in ogni tempo dalla Croce Rossa Italiana e ne guidano l’opera. La Croce Rossa Italiana rispetta ed agisce in conformità ai **Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa** (brevemente: “Movimento”), adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa.

La Croce Rossa Italiana, è **persona giuridica di diritto privato** ai sensi e per gli effetti del decreto legislativo 28 settembre 2012 e s.m.i e del Libro Primo, titolo II, capo II, del codice civile. L’Associazione è di interesse pubblico ed è ausiliaria dei pubblici poteri nel settore umanitario, nonché posta sotto l’alto Patronato del Presidente della Repubblica.

La Croce Rossa Italiana è ufficialmente riconosciuta dalla Repubblica Italiana con il decreto legislativo 28 settembre 2012, n. 178 quale Società volontaria di soccorso ed assistenza, ausiliaria dei poteri pubblici in campo umanitario, in conformità alle Convenzioni di Ginevra ed ai successivi Protocolli aggiuntivi, e quale unica Società Nazionale della Croce Rossa autorizzata ad esplicare le sue attività sul territorio italiano.

I soci della Croce Rossa Italiana, attraverso un sistema di rappresentanza, ne determinano la politica, la strategia, gli obiettivi e gli organi di governo. Tramite i suoi membri, la Croce Rossa Italiana individua i bisogni e fornisce assistenza in maniera imparziale. I soci della Croce Rossa Italiana si distinguono in volontari, sostenitori, benemeriti e onorari.

L’obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è quello di **prevenire ed alleviare la sofferenza** in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

L’Associazione persegue perciò **finalità di assistenza sanitaria, socio-sanitaria e di solidarietà sociale**, codificati nei seguenti **obiettivi strategici** (RIF. obiettivi strategici 2020) che costituiscono il riferimento fondamentale delle attività dell’Associazione.

L’Associazione ha lo scopo primario di **recare assistenza e soccorso alla popolazione**, soprattutto nelle sue classi più bisognose, integrando con mezzi propri, formazione e altre iniziative, l’azione diretta dello Stato e degli Enti Locali nella gestione di emergenze sanitarie e calamità.

L’Associazione, oltre che dei propri dipendenti, per svolgere le attività di cui sopra, si avvale dell’apporto di **attività gratuita da parte di volontari**.

**L’Associazione è unitaria e si articola in “GRUPPI”** che costituiscono delle emanazioni dell’Associazione con parziale autonomia organizzativa per il territorio di competenza, ma dipendenti dalla sede Legale di SONDRIO per gli aspetti istituzionali ed economici.



## 2. Scopo e campo di applicazione

Questo standard BS OHSAS 18001:2007 specifica i requisiti per un Sistema di gestione della Salute e Sicurezza, per consentire a CRI SONDRIO di controllare la sua organizzazione e i rischi collegati allo svolgimento delle mansioni dei suoi operatori ed in tale ambito migliorare le sue prestazioni.

La Politica della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro costituisce la carta fondamentale di CROCE ROSSA SONDRIO (d'ora in poi detta CRI SONDRIO) ed è il riferimento fondamentale ed essenziale per tutti i suoi operatori e per tutti coloro che, esterni all'organizzazione, hanno dei rapporti professionali con essa come ad es. i soci sostenitori e i fornitori.

La Politica della SSL **comprende i fondamentali impegni** cui si ispira ogni azione svolta all'interno della vita di CRI SONDRIO, nell'ottica del loro miglioramento continuo. La presente Politica delinea quindi **obiettivi** e **principi strategici** cui tutti i soci di CRI SONDRIO devono attenersi in rapporto al proprio ruolo ed alle proprie responsabilità.

La Politica della SSL **indica** quale "mission" si è data CRI SONDRIO in tema di salute e sicurezza, esprimendo in modo chiaro ed esauriente la ferma volontà della DG di perseguire gli obiettivi posti, con la consapevolezza delle responsabilità da assumere e dei risultati da raggiungere.

**Lo scopo certificativo** perseguito attraverso lo standard OHSAS 18001:2007 è il miglioramento continuo nell'offrire alla cittadinanza i seguenti servizi

- Servizio trasporto sanitario "emergenza-urgenza 112".
- Servizio trasporto sanitario semplice: "trasporti non urgenti – secondari".
- Assistenza agli scenari di emergenza.
- Altri servizi al cittadino.

## 3. Terminologia ed abbreviazioni

<b>DG</b>	Direzione Generale
<b>PRES</b>	Presidente
<b>SGSSL</b>	Sistema di gestione della Salute e Sicurezza
<b>RSGSSL</b>	Responsabile Sistema di gestione della Salute e Sicurezza
<b>DL</b>	Datore di lavoro
<b>RSPP</b>	Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
<b>RLS</b>	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza
<b>DIR</b>	Dirigente
<b>COR</b>	Coordinatore del personale
<b>DVR</b>	Documento di valutazione dei rischi
<b>AMM</b>	Amministrazione
<b>REF</b>	Referente di postazione/Preposto
<b>OPERATORI</b>	Tutti coloro che svolgono le attività statutarie previste dalla Politica della SSL
<b>SOCI SOSTENITORI</b>	Tutti coloro che sono soci di CRI SONDRIO anche non svolgenti le attività statutarie previste dalla Politica della SSL
<b>VOL</b>	I volontari di CRI SONDRIO
<b>DIPENDENTI (DIP)</b>	I Lavoratori dipendenti di CROCE ROSSA SONDRIO
<b>RIESAME</b>	Valutazione formale effettuata dalla DG circa lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato, comprendente un insieme di valutazioni regolari e sistematiche dell'appropriatezza, adeguatezza, efficacia ed efficienza del SGSSL rispetto alla Politica e agli obiettivi per la Salute e Sicurezza



#### 4. Documenti di riferimento e fonti di informazione

- Statuto Nazionale Croce Rossa Italiana.
- Statuto Locale Comitato di Sondrio (Atto di adozione).
- Codice Etico della Croce Rossa Italiana.
- Ccnl Anpas 2014.
- Regolamento Volontari
- Obiettivi Strategici 2020
- Testo unico delle norme per la circolazione dei veicoli della Croce Rossa Italiana
- D.lgs 30/04/1992 n.285 e s.m.i. (Codice della Strada)
- D.lgs 81/2008 e s.m.i (testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro)
- DGR: 5165-2016 (disciplina dei servizi in materia di trasporto sanitario)
- BS OHSAS 18001:2007

Le fonti principali di informazione sulla legislazione e sulla normativa applicabile sono: **Siti Internet istituzionali e specializzati nazionale, regionale e locale:**

- <http://www.areu.lombardia.it/>
- <http://www.cefracrilombardia.it/>
- <http://ww.cri.it/>
- [www.crisondrio.it](http://www.crisondrio.it)
- <http://www.salute.gov.ti>
- <http://www.puntosicuro.it/>

Ulteriori fonti di prescrizioni legali sono costituite da autorizzazioni, certificati e prescrizioni rilasciate dagli organi di controllo.



5. Responsabilità e distribuzione del documento						
FUNZIONE	EMISSIONE	VERIFICA	APPROVAZIONE E REVISIONE	DISTRIBUZIONE	MODALITA' DI DISTRIBUZIONE	REGISTRAZIONE E ARCHIVIAZIONE
DG			✓	✓	ELETTRONICA	
RSGSSL	✓	✓		✓	ELETTRONICA	ELETTRONICA
DIP				✓	SITO WEB	
VOL				✓	SITO WEB	

## 6. La "Vision - Mission" di CROCE ROSSA SONDRIO

Dietro il nome CRI SONDRIO ci sono più di 90 dipendenti e 500 volontari operanti nelle seguenti POSTAZIONI:

### • POSTAZIONI PS

- **Aprica:** servizio stagionale dal 01/12/ al 30/04 e da 01/07 al 31/08 con un'ambulanza MSB h.24. Nei periodi rimanenti, copertura delle notti e fine settimana.
- **Chiavenna:** servizio h. 24 con un'ambulanza MSI – per 75 gg anno: configurazione MSB
- **Chiesa in Valmalenco:** servizio stagionale dal 01/12/ al 30/04 e da 01/07 al 31/08 con un'ambulanza MSB h.24. Nei periodi rimanenti, copertura delle notti e fine settimana.
- **Livigno:** servizio stagionale dal 01/12/ al 30/04 e da 01/07 al 31/08 con un'ambulanza MSB h.24
- **Sondalo:** servizio h24 con un'ambulanza MSB
- **Sondrio:** servizio h24 con due ambulanze MSA – MSB – MSI
- **(San Giacomo di Tegliò):** servizio h12 MSI - Sondrio h12 MSB)
- **Tirano:** servizio h.24 con due ambulanze MSI - MSB
- **Vallespluga (Campodolcino):** servizio h24 con un'ambulanza MSB – per 75 gg anno: configurazione MSI

La "Vision – Mission" di CRI Sondrio è riassumibile all'interno degli Obiettivi strategici 2020, consultabili sul sito del Comitato di Sondrio e sul sito della Croce Rossa Italiana sono basati sull'analisi delle necessità e delle vulnerabilità delle comunità che quotidianamente serviamo e sono ispirati ai nostri Principi Fondamentali e Valori Umanitari.

Essi identificano le priorità umanitarie dell'Associazione, a tutti i livelli, e riflettono l'impegno di soci, volontari ed operatori CRI a prevenire e alleviare la sofferenza umana, contribuire al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace.

Formulati in linea con la Strategia 2020 della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, essi forniscono quindi il quadro strategico di riferimento che guiderà l'azione della Croce Rossa Italiana verso il 2020.

L'adozione dei sei Obiettivi Strategici 2020 s'inserisce nell'ambito del processo di costruzione di una Società Nazionale più forte.



Alla base di una Croce Rossa Italiana più forte vi è una rete capillare di unità territoriali che vogliono "fare di più, fare meglio ed ottenere un maggiore impatto", operando in maniera trasparente nei confronti dei beneficiari e fornendo servizi affidabili, concepiti all'interno di un piano strategico basato sull'analisi dei bisogni e delle vulnerabilità della comunità alla quale rivolgono il loro operato, e tenendo in considerazione le capacità e le risorse che possono essere ottenute in maniera sostenibile. Le unità territoriali servono le rispettive comunità dall'interno, grazie all'azione quotidiana organizzata di volontari che hanno scelto di aderire al Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e ai Principi Fondamentali e Valori Umanitari, che conoscono e condividono gli indirizzi e gli obiettivi strategici della propria Società Nazionale e della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa.

## 7. GLI OBIETTIVI STRATEGICI

### 1) La tutela e la protezione della salute della vita

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale ed integrato all'individuo, basato sulla persona nel suo intero e nei diversi aspetti della sua vita.

Ecco perché la Croce Rossa Italiana pianifica e implementa attività e progetti di assistenza sanitaria e di tutela e promozione della salute volti alla prevenzione e alla riduzione della vulnerabilità individuale e della comunità, incoraggiando l'adozione di misure sociali, comportamentali che determinino un buono stato di salute.

#### Obiettivi specifici:

- Migliorare lo stato di salute delle persone e delle comunità.
- Proteggere la vita e fornire supporto socio-sanitario alle comunità.
- Costruire comunità più sicure attraverso la promozione della salute.
- Assicurare l'acquisizione di competenze da parte della comunità per proteggere la propria vita e quella degli altri.

#### Costituiscono attività quadro di quest'area:

- a. La promozione della donazione volontaria del sangue
- b. La diffusione del Primo Soccorso
- c. L'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani
- d. Il servizio ambulanza ed i servizi assimilabili
- e. I servizi in ausilio al Servizio Sanitario delle Forze Armate, come previsti dalle Convenzioni di Ginevra;
- f. La diffusione del BLS, del BLSD, del PBLSD del PBLSD
- g. Le manovre di disostruzione pediatrica
- h. Il trucco e la simulazione.



## 2) La promozione del supporto e dell'inclusione sociale

La Croce Rossa Italiana realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" dell'individuo, inteso come "la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità, di vivere con dignità una vita produttiva e creativa, sulla base delle proprie necessità e scelte, pur adempiendo i propri obblighi e realizzando i propri diritti" (Strategia 2020).

Perseguiamo quest'obiettivo mediante la pianificazione e implementazione di attività e progetti volti a prevenire, mitigare e rispondere ai differenti meccanismi di esclusione sociale che, in quanto tali, precludono e/o ostacolano il pieno sviluppo degli individui e della comunità nel suo complesso. Attraverso il suo intervento, la Croce Rossa Italiana contribuisce quindi alla costruzione di comunità più forti e inclusive.

### Obiettivi specifici:

- Ridurre le cause di vulnerabilità individuali e ambientali.
- Contribuire alla costruzione di comunità più inclusive.
- Promuovere e facilitare il pieno sviluppo dell'individuo.

### Costituiscono attività quadro di quest'area:

- a. Le attività di supporto sociale volte a favorire l'accesso della persona alle risorse della comunità (ivi compreso il soddisfacimento dei bisogni primari) e le politiche di supporto alla comunità (anche mediante sportelli di ascolto-aiuto per analisi dei bisogni risposte alle necessità del territorio);
- b. Le attività rivolte alle persone senza dimora
- c. Le attività rivolte alle persone diversamente abili
- d. Le attività rivolte alle persone con dipendenza da sostanze
- e. Le attività rivolte alle persone migranti
- f. Le attività volte a favorire l'inclusione sociale di persone marginalizzate
- g. Le attività psico-sociali (ivi compresa la clownerie) rivolte a persone ospedalizzate, ospiti di case di riposo, ecc.;
- h. Le attività volte a favorire un invecchiamento attivo della popolazione.



### 3) La risposta ad emergenze e disastri e la preparazione delle Comunità.

La Croce Rossa Italiana si adopera per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali ed internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri altrettanto efficace e tempestivo.

La gestione sistematica delle emergenze e dei disastri inizia con la preparazione ad un'azione condotta da volontari e staff organizzati ed addestrati, nonché con la pianificazione ed implementazione di attività volte a ridurre il rischio di disastri ed emergenze, anche incoraggiando l'adozione di misure comportamentali ed ambientali, ed a prevenire e ridurre la vulnerabilità delle comunità.

Gli effetti di un disastro possono essere ridotti se la situazione viene stabilizzata il prima possibile, consentendo quindi alle persone di iniziare a ricostruire le proprie vite e la propria comunità. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

#### Obiettivi specifici:

- Salvare vite e fornire assistenza immediata alle comunità colpite dal disastro.
- Ridurre il livello di vulnerabilità delle comunità di fronte ai disastri.
- Assicurare una risposta efficace e tempestiva ai disastri ed alle emergenze nazionali ed internazionali.
- Ristabilire e migliorare il funzionamento delle comunità a seguito di disastri.

#### Costituiscono attività quadro di quest'area:

- a. Le attività di prevenzione e preparazione delle comunità ai disastri;
- b. Le attività di risposta alle emergenze nazionali
- c. La risposta ai disastri internazionali
- d. Le attività psico-sociali in emergenza
- e. Il recupero a seguito di disastri e crisi
- f. L'assistenza sanitaria in occasione di grandi eventi
- g. I soccorsi speciali (soccorsi con mezzi e tecniche speciali, operatori polivalenti di salvataggio in acqua, unità cinofile, soccorsi su piste da sci)
- h. Il settore NBCR
- i. Le attività di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici.





#### **4) La promozione del Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali ed i Valori Umanitari e cooperiamo con gli altri membri del Movimento Internazionale.**

La Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

La Croce Rossa Italiana, in quanto membro del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, gode del vantaggio comparativo di poter lavorare in rete con le altre Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, nonché con gli altri membri del Movimento Internazionale, al fine di migliorare l'intervento in favore dei vulnerabili. Coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità, la Croce Rossa Italiana condivide le conoscenze, le esperienze e le risorse con altre Società Nazionali.

##### **Obiettivi specifici:**

- Adempiere il mandato istituzionale della diffusione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.
- Sviluppare opportunità di collaborazione all'interno del Movimento Internazionale, coerentemente con il Principio Fondamentale di Universalità.

##### **Costituiscono attività quadro di quest'area:**

- a. La disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario
- b. La disseminazione dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari del Movimento Internazionale
- c. I progetti di cooperazione (bilaterali e/o multilaterali) con le altre Società Nazionale sia a livello nazionale che decentrato
- d. Le attività volte alla promozione della tutela dell'emblema
- e. l'IDRL (International Disaster Response Laws, Rules and Principles, promosso dalla Federazione Internazionale)



## 5) La promozione attiva dello sviluppo dei giovani e della cultura della cittadinanza attiva.

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa (Youth Policy, Strategia 2020), realizza un intervento volto a promuovere lo "sviluppo" del giovane.

Contribuisce a sviluppare le capacità dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Nel quadro della strategia complessiva della Croce Rossa Italiana, i giovani volontari coordinano in prima persona i processi di pianificazione e gestione di attività e progetti che si caratterizzano per la metodologia della peer-education, basata su un approccio tra pari.

Nel perseguire quest'obiettivo la Croce Rossa Italiana promuove una cultura della partecipazione, favorendo quindi la partecipazione attiva dei giovani volontari ai processi decisionali.

Riconoscendo il valore del dialogo e della collaborazione intergenerazionale nel raggiungimento della sua mission, la Croce Rossa Italiana favorisce la partecipazione dei giovani volontari a tutte le attività dell'Associazione.

La Croce Rossa Italiana riconosce il valore dello specifico contributo che la collaborazione tra giovani di differenti Società Nazionali apporta alla sua azione volta all'empowerment dei giovani.

### Obiettivi specifici:

- Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne l'empowerment.
- Promuovere ed Educare alla cultura della cittadinanza attiva.

### Costituiscono attività quadro di quest'area:

- a. La prevenzione, mitigazione e recupero della devianza giovanile
- b. La promozione della donazione volontaria del sangue ai più giovani (Club 25)
- c. L'educazione alla salute e la promozione di stili di vita sani fra giovani (MST, HIV, Progetto "IDEA: Igiene, Dieta, Educazione Alimentare", ecc.)



- d. L'educazione alla sicurezza stradale
- e. La promozione dei Principi Fondamentali e di una cultura della non-violenza e della pace ("YABC", bullismo, educazione alla pace, "Youth on the run", ecc.)
- f. Le attività educative rivolte a bambini ed adolescenti. Rimangono ferme le disposizioni di cui all'Ordinanza Commissariale 28 marzo 2012, n. 146/12
- g. Il progetto "Climate in action"
- h. Le attività di cooperazione e gli scambi internazionali giovanili.

## 6) La struttura capillare, efficace e trasparente, facendo tesoro dell'opera del Volontariato.

Essere una Società Nazionale forte significa essere capace di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità.

La costruzione di una Società Nazionale forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

In questo contesto, la Croce Rossa Italiana riconosce il valore strategico della comunicazione, che permetta di catalizzare l'attenzione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, favorisca la riduzione delle cause della vulnerabilità, ne prevenga quelle future, e mobiliti maggiori risorse per un'azione efficace.

Le attività che la Croce Rossa Italiana svolge quotidianamente rappresentano un terreno sicuro per azioni costanti di diplomazia umanitaria volte a mantenere in primo piano i bisogni umanitari delle persone che "non hanno voce".

### Obiettivi specifici:

- Aumentare la capacità sostenibile della Croce Rossa Italiana a livello locale e nazionale, di prevenire ed affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità
- Rafforzare la cultura del servizio volontario e della partecipazione attiva
- Assicurare una cultura di responsabilità trasparente nei confronti dei nostri stakeholder
- Mantenere gli statuti, regolamenti e piani d'azione in linea con le raccomandazioni e decisioni internazionali
- Adattare ogni nostra azione all'evoluzione dei bisogni delle persone vulnerabili

### Costituiscono attività quadro di quest'area:

- a. lo sviluppo organizzativo;
- b. la comunicazione (esterna, interna, documentazione);
- c. la promozione e le politiche del volontariato;



- d. la promozione-reclutamento-fidelizzazione dei soci attivi e dei sostenitori;
- e. lo sviluppo dei partenariati strategici;
- f. la pianificazione e la progettazione dei servizi;
- g. la trasparenza;
- h. l'advocacy;
- i. il fundraising;
- j. la gestione delle risorse umane;
- k. il monitoraggio delle attività e dei progetti in corso di implementazione, nonché la valutazione del loro impatto.

## 8. IMPEGNI DELLA DIREZIONE GENERALE

### IMPEGNI PER LA SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Considerando gli obiettivi strategici sopra riportati, CRI SONDRIO fornisce servizi di pubblica utilità di altissimo livello, provvedendo attraverso i propri mezzi alle attività di soccorso territoriale e fornendo assistenza alla popolazione in caso di emergenza legate a disastri o fenomeni naturali. Sulla base degli stessi obiettivi strategici sono stati **formulati obiettivi specifici** codificati in questo Sistema di gestione della Salute e Sicurezza, all'interno del MOD. SGSSL 04.01.

Ogni giorno sono attive ambulanze e auto mediche per le chiamate d'urgenza nelle "Postazioni PS" richiamate al punto 6.

In aggiunta ai servizi d'urgenza CRI SONDRIO, nell'ambito delle convenzioni stipulate, garantisce una serie di servizi ai cittadini del territorio, come: il trasporto di pazienti oncologici, disabili, la consegna di pacchi viveri, corsi di informazione/formazione rivolti alla popolazione per l'educazione alla salute e sicurezza, ed altri servizi di carattere sociale.

La particolare attività svolta da CRI SONDRIO richiede *il continuo miglioramento dei propri standard qualitativi di servizio* facendo sì che vengano resi ai cittadini prestazioni caratterizzate da un elevato livello professionale.

La Direzione Generale (DG) di CRI SONDRIO (CONSIGLIO DIRETTIVO) si impegna costantemente a questo fondamentale obiettivo mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche.

Al fine di conseguire il fondamentale obiettivo del "servizio al cittadino", CRI SONDRIO persegue costantemente all'interno dei suoi processi i seguenti obiettivi:

- **Miglioramento continuo** della gestione e delle prestazioni fornite, attraverso il loro costante monitoraggio ed il controllo della documentazione a supporto richiesta dalla legislazione vigente,



dalle normative applicabili e dai regolamenti di Croce Rossa nonché dal Manuale del SGSSL.

- **Prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali**, nell'ambito delle mansioni in cui è chiamata ad operare, attraverso gli strumenti offerti dalla legislazione vigente e dalle normative applicabili.
- **Rispetto della legislazione e della normativa applicabile**, con particolare riferimento alle procedure del SGSSL, che fanno riferimento alle procedure AREU e alla normativa regionale, riguardanti le prestazioni di soccorso e di tutti gli altri requisiti che la DG eventualmente sottoscriva e che abbiano relazione con la salute e sicurezza e la sua relativa gestione.
- **Migliorare l'immagine di CRI SONDRIO nel territorio**, attraverso la capacità di fornire servizi alla popolazione, come ad es. la risposta alle emergenze sul territorio, i corsi di primo/pronto soccorso, i servizi alle persone disabili, l'assistenza alle manifestazioni sportive e altri servizi.

La DG dichiara che tali obiettivi/impegni sono parte integrante dell'attività di CRI SONDRIO e ne costituiscono l'impegno strategico fondamentale.

Per conseguire tale alta finalità, CRI SONDRIO ha deciso perciò di adottare un Sistema di gestione per la Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro seguendo lo standard BS OHSAS 18001-2007.

## 9. ATTUAZIONE E MANTENIMENTO DELLA POLITICA DELLA SSL

La DG esprime la convinzione che l'applicazione degli impegni descritti al punto 8, siano la base per garantire elevate prestazioni professionali nonché per potersi distinguere adeguatamente rispetto ad altre organizzazioni che prestano lo stesso servizio.

Nell'attuazione della presente "Politica", la DG si impegna più specificamente affinché:

- Tutti i lavoratori, i volontari di CRI SONDRIO, secondo proprie attribuzioni e competenze, siano informati, formati e sensibilizzati al raggiungimento degli impegni descritti nel punto 8.
- Siano perseguiti con costanza obiettivi di miglioramento continuo delle prestazioni del SGSSL, individuati con gli Audit interni e stabiliti nel Riesame della Direzione.
- Tutti gli operatori di CRI SONDRIO assumano le conseguenti responsabilità in materia di salute e sicurezza.
- Vengano fornite tutte le risorse umane e strumentali necessarie al fine di perseguire efficacemente l'adozione del presente SGSSL.
- Sia messo in atto e mantenuto un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati necessari per la gestione del SGSSL, e su questa base attuare un programma di monitoraggio completo ed affidabile.
- Siano verificati costantemente i metodi di lavoro e le procedure operative per prevenire gli incidenti e le non conformità.



- Gli aspetti organizzativi i metodi e i luoghi di lavoro, siano gestiti e mantenuti in modo da salvaguardare la salute e sicurezza di tutti gli operatori di CRI SONDRIO, dei visitatori, nonché più in generale dei “terzi” che usufruiscono dei servizi e delle strutture di CRI SONDRIO.
- La formazione dei lavoratori sia costantemente aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta e sia conseguentemente promossa la consapevolezza del ruolo di ciascun operatore e sia favorita la sua responsabilizzazione individuale.
- Siano rispettate tutte le leggi e regolamenti/procedure vigenti in materia di salute e sicurezza e ci si attenga agli standard individuati, nonché al Codice Etico di CROCE ROSSA.
- Venga applicato il Sistema sanzionatorio e disciplinare qualora le regole del Codice Etico non vengano applicate dagli operatori all’Associazione.
- Si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza alle necessità emergenti nel corso delle attività lavorative.

#### ATTUAZIONE DELLA POLITICA DELLA SSL (segue)

- Siano promosse la cooperazione e la collaborazione fra i vari gruppi di CRI SONDRIO.
- Siano gestite le proprie attività anche con l’obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.
- Siano assicurate e sviluppate comunicazioni efficaci con tutto il personale e con le rappresentanze dei lavoratori.
- Sia mantenuto un dialogo aperto con i fornitori impegnandoli a mettere in atto comportamenti coerenti con questa Politica.
- Siano sviluppati e mantenuti rapporti aperti e collaborativi con le autorità locali e con tutte le parti interessate.
- **MANTENIMENTO DELLA POLITICA DELLA SSL:**

Per mantenere nel tempo e documentare efficacemente il perseguimento degli obiettivi descritti la DG attraverso le sue risorse interne si impegna affinché siano effettuate verifiche, ispezioni e “audit interni” e conseguenti piani di monitoraggio, atti a identificare e a prevenire eventuali situazioni di non conformità con i requisiti del SGSSL.

## 10. RIESAME DELLA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA



Ad intervalli pianificati e comunque almeno una volta all'anno, La DG, attraverso il Riesame della Direzione, verifica il funzionamento del SGSSL, e la gestione della Salute e Sicurezza, esaminando i piani di monitoraggio e gli esiti degli audit interni come previsto al punto 9.

In occasione del Riesame della Direzione, verrà anche riesaminata questa "Politica della Salute e Sicurezza" ed eventualmente la necessità di aggiornamenti.

In occasione del Riesame della Direzione verranno inoltre ridefiniti gli obiettivi e i programmi per l'anno successivo.

## 11. APPROVAZIONE, COMUNICAZIONE E DISTRIBUZIONE DELLA POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA

LA DG Rende noto questo documento "Politica della Salute e Sicurezza" e lo diffonde a tutti gli operatori di CRI SONDRIO mediante:

- Esposizione all'interno di ogni postazione PS di CRI SONDRIO per permetterne la visione e la lettura.
- Visibilità all'esterno attraverso la pubblicazione sul sito web, nonché sul "cloud" di CRI SONDRIO.
- Illustrazione durante le sessioni formative per garantirne la completa comprensione.

Copia della presente "Politica" è inviata in formato elettronico a tutti gli operatori di CRI SONDRIO di cui si conosca l'indirizzo di posta elettronica.

Attraverso la comunicazione della Politica della SSL la DG intende:

- Dimostrare e rendere noti a tutti gli operatori di CRI SONDRIO i propri impegni per la salute e sicurezza e la volontà di perseguirli.
- Aumentare la consapevolezza degli impegni dichiarati.
- Facilitare la comprensione a tutti gli operatori delle proprie responsabilità e obblighi in materia di SSL.



- La Direzione Generale ha approvato la presente Politica della SSL in sede di Consiglio direttivo del 5 Dicembre 2016, come risulta dal verbale del Consiglio Direttivo consultabile presso la sede legale di CRI SONDRIO.

- La Direzione Generale ha approvato la presente revisione della Politca della SSL in sede di Consiglio direttivo del 25 Giugno, come risulta dal Verbale del Consiglio Direttivo consultabile presso la sede legale di CRI SONDRIO.